



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO	X
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
DESCRIPCIÓN:					
<p>SE OTORGA ASESORIA JURIDICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS PROMOCION, DIVULGACION Y PROTECCION DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DE LA MUJER Y ADULTO MAYOR Y DE TODOS LOS CIUDADANOS PROMOCIONAR LOS CURSOS, TALLERES, PLATICAS Y CAPACITACION QUE IMPARTE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS. ASI COMO LA RECEPCION DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE SERVIDORES PUBLICOS</p>					
FUNDAMENTO LEGAL		ART.01,102 APARTADO B DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART.16 DE LA CONSTITUCION DEL ESTADI LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO ARTICULO 147-K FRACCIONES I AL XIX DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO.			
DOCUMENTOS A OBTENER		LOS DOCUMENTOS QUE GENERA LA DEFENSORIA, SON FORMATOS DE QUEJA Y ACTAS CIRCUNSTANCIADAS DE HECHOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS		VIGENCIA	PERMANENTE
SE REALIZA EN LINEA:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	SI, SE PUEDE REALIZAR EN LINEA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		EN LA RECEPCION DE QUEJA, POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS CIUDADANOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS.			
REQUISITOS		ORIGINAL antes de palabra SI O NO	COPIAS antes de firmar la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO (LEGITIMIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO)	
PERSONAS FÍSICAS					
		NO	0	ART.147-K FRACCION I	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
		NO	0		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
		NO	0		
DURACION DEL TRÁMITE		15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA	
		10 DIAS HABILES			
COSTO		Gratuita			
FORMAS DE PAGO		EFFECTIVO	No aplica.	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica.
				TARJETA DE DÉBITO	No aplica.
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		RECOMENDACIÓN POR PARTE DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE AYAPANGO			DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS .		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. EN D. IRAIS MORALES ACEVEDO.		
DOMICILIO:	CALLE:	SAN COSME	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN JUAN EVANGELISTA TLAMAPA		MUNICIPIO:	AYAPANGO	
C.P.:	56767	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 9 A 17.00HORAS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	24464671			defderechos@ayapango.gob.mx. iraismoraes21@gmail.com.	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
GRUPO:	S/N				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA GRUPO:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	LA RECEPCION DE QUEJA TIENE ALGUN COSTO?				
RESPUESTA:	EL TRAMITE ES GRATUITO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	CUANTO TIEMPO TENGO PARA PRESENTAR MI QUEJA?				
RESPUESTA:	TIENE UN PLAZO DE UN AÑO DESDE QUE LA PERSONA FUE VIOLENTADA EN SUS DERECHOS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EN CUANTO TIEMPO TENDRE RESPUESTA DE MI QUEJA Y QUIEN SE HARA CARGO DE SU INVESTIGACION?.				
RESPUESTA:	EN 10 DIAS HABILES, LA VISITADURIA GENERAL SE ENCARGARA DE LA INVESTIGACION.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>LIC. EN D. IRAIS MORALES ACEVEDO</u> DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	 <u>LIC. EN D. IRAIS MORALES ACEVEDO</u> DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	<u>21 / DICIEMBRE /2023</u>